

NK/ZP-12/2019

## Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone na podstawie art. 138o ustawy Pzp na świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy wraz z dodatkową opieką medyczną w Warszawie i w Łodzi

## WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następujące informacje w związku z pytaniami złożonymi w przedmiotowym postępowaniu:

### Pytanie 1 - Dotyczy załącznik nr 7 do Ogłoszenia paragraf 12 ust. 8

**Czy Zamawiający zgadza się na modyfikację umowy paragrafu 12 ust. 8 aby otrzymał on następującą treść: „Do zachowania poufności Strony zobowiązują się w okresie trwania niniejszej Umowy oraz w ciągu 3 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania. Termin ten nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonemu w art. 20 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. ( Dz. U. z 2018 r., poz. 419).”**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 12 ust. 8 Załącznika nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne otrzymuje brzmienie:

*„Do zachowania poufności Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania niniejszej Umowy oraz w ciągu 3 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania. Termin ten nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonemu w art. 20 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. ( Dz. U. z 2018 r., poz. 419).”*

### Pytanie 2 - Dotyczy załącznik nr 7 do Ogłoszenia paragraf 9 ust.3

**Czy Zamawiający zgadza się zmienić treść punktu par. 9 ust. 3 na następującą: Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zmniejszenia ilości pakietów w trakcie trwania Umowy o 30% względem najwyższej liczby pakietów zakupionych w pierwszym roku obowiązywania umowy.**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 9 ust. 3 Załącznika nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne otrzymuje brzmienie:

*„Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zmniejszenia liczby pakietów w trakcie trwania Umowy o 30%, względem najwyższej liczby pakietów zakupionych w pierwszym roku obowiązywania umowy.”*

### Pytanie 3 - Dotyczy załącznik nr 7 do Ogłoszenia paragraf 9 ust. 2 pkt. 6

**Czy Zamawiający zgadza się zmienić treść punktu par. 9 ust. 2 pkt 6 na następującą: „W przypadku pięciokrotnego w jednym roku obowiązywania umowy naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 Umowy;”**

f



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 9 ust. 2 pkt 6 Załącznika nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne otrzymuje brzmienie:

*„W przypadku pięciokrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 Umowy”.*

**Pytanie 4 – Dotyczy Ogłoszenie o Zamówieniu o usługi społeczne Rozdział 14 kryterium 4 – Ocena standardów dostępności.**

**W powyższym punkcie Zamawiający oczekuje od Wykonawcy określenia standardów dostępności zarówno do lekarzy specjalistów jak i badań medycznych. Chcemy zwrócić uwagę, że mogą wystąpić zdarzenia losowe, na które Wykonawca nie będzie miał bezpośredniego wpływu w związku z powyższym chcemy zaproponować wprowadzenie do umowy zapisu o refundacji kosztów za niespełnienie standardów dostępności. Rozwiązanie takie umożliwi szybki dostęp Pacjentowi do lekarza specjalisty bądź procedury medycznej.**

**„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, (tzw. standardy dostępności), Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.”**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

**Pytanie 5 – Dotyczy Paragraf 8 ust.2**

**W przypadku zatwierdzenia zgody przez Zamawiającego na przedstawioną przez nas propozycję w Pytaniu nr 4 prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek opóźnienia realizacji usługi.**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne.

**Pytanie 6 - Dotyczy Paragraf 9 ust. 2 pkt 6**

**Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na :**

**„W przypadku pięciokrotnego w jednym roku obowiązywania umowy naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 Umowy;”**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź jak na Pytanie 3.

**Pytanie 7 - Dotyczy Paragraf nr 8 ust. 3**

**Czy Zamawiający zgadza się zmodyfikować treść par. 8 ust. 3 poprzez wykreślenia zdania drugiego o treści „Niezależnie od skorzystania lub nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5% wartości umowy za nienależyte wykonanie usług medycznych” – dochodzi bowiem do powielenia kar umownych (z karą z ust. 4) za to samo zdarzenie.**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne. W ust. 3 Zamawiający



przewiduje kary za inne zdarzenie niż w ust. 4 (za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i odstąpienie od umowy).

**Pytanie 8 – Dotyczy Paragraf nr 8 ust. 3**

**Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego co rozumie poprzez „Istotne uchybienie dotyczące trybu zakresu i jakości udzielanych świadczeń medycznych” ?**

Odpowiedź: Zakres i jakość udzielanych świadczeń usług medycznych szczegółowo zostały określone w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne.

**Pytanie 9 – Dotyczy Paragraf 8 ust. 4**

**Zwracamy się z prośbą o wykreślenie ust. 4 w związku z powieleniem kar umownych zapisanych w ust. 3.**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź jak na Pytanie 7.

**Pytanie 10 – Dotyczy Paragraf 8 ust. 5**

**Czy Zamawiający zgadza się zmodyfikować treść par. 8 poprzez wykreślenie ust. 5.**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne.

**Pytanie 11 - Dotyczy Dodatkowego pakietu usług medycznych w zakresie Stomatologii zachowawczej i przeglądów stomatologicznych**

**Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę zakres usług stomatologicznych w następującym kształcie jako zdecydowanie zakres szerszy aniżeli wskazany przez Zamawiającego**

**Dyżur stomatologiczny**

**Usługi w ramach Dyżuru stomatologicznego wykonywane są wyłącznie w następujących miastach Warszawa, Wrocław, Kraków, Trójmiasto, Poznań.**

**Dyżur stomatologiczny obejmuje:**

**1. wskazanie przez Wykonawcę Placówki medycznej, w której mogą zostać wykonane przez Lekarzy stomatologów następujące usługi:**

- Dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem pomoc doraźna
- Dewitalizacja miazgi zęba z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem pomoc doraźna
- Nacięcie ropnia zębopochodnego - włącznie z drenażem pomoc doraźna
- Odbarczenie ropnia przyzębnego pomoc doraźna
- Opatrunek leczniczy w zębie mlecznym pomoc doraźna
- Opatrunek leczniczy w zębie stałym pomoc doraźna
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego pomoc doraźna
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego mlecznego pomoc doraźna
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego pomoc doraźna
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego mlecznego pomoc doraźna

f



- Płukanie suchego zębodołu + założenie leku pomoc doraźna
- Usunięcie zęba przez dłutowanie wewnątrzzębodołowe pomoc doraźna
- Repozycja i unieruchomienie zwichniętego zęba pomoc doraźna
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe nasiękowe pomoc doraźna
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe powierzchniowe pomoc doraźna
- Znieczulenie w stomatologii przewodowe wewnątrzustne pomoc doraźna
- RTG punktowe zdjęcie zęba pomoc doraźna

2. pokrycie kosztów ww. usług albo zwrot kosztów (Refundacja) zrealizowanych usług – w zależności od Placówki medycznej, w której będzie realizowana usługa.

Uwaga:

Usługi w ramach Dyżuru stomatologicznego wykonywane są wyłącznie w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza godzinami pracy Placówek własnych. Warunkiem realizacji usług w ramach Dyżuru stomatologicznego jest zgłoszenie przez Pacjenta potrzeby skorzystania z Dyżuru stomatologicznego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poprzez Infolinię, a następnie wykonanie usług we wskazanej przez Wykonawcę Placówce medycznej, zgodnie z instrukcją pracownika Infolinii, a w przypadku gdy w danej Placówce medycznej nie można zrealizować usługi bezgotówkowo, pokrycie kosztów wykonanych usług zgodnie z obowiązującym w niej cennikiem, złożenie wniosku o Refundację wraz z dołączonymi oryginałami faktur albo rachunków za wykonane na rzecz Pacjenta usługi.

**Profilaktyka stomatologiczna**

Zakres Profilaktyki Stomatologicznej obejmuje wykonanie 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez Wykonawcę przeglądu stomatologicznego tj. oceny stanu uzębienia przez Lekarza stomatologa przyjmującego w zakresie stomatologii zachowawczej, oraz zabiegów higieny jamy ustnej przez higienistkę stomatologiczną, i obejmuje następujące usługi:

- Badanie lekarskie stomatologiczne
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1 łuk zębowy
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1/2 łuku zębowego
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 2 łuki zębowe
- Instruktaż higieny jamy ustnej
- Polerowanie zębów
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ uzupełniające
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ z 1 łuku zębowego
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ ze wszystkich zębów
- Usuwanie osadu - piaskowanie
- Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym - 1 ząb
- Indywidualna fluoryzacja metodą kontaktową

**Znieczulenia**



Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez Wykonawcę i obejmuje następujące usługi:

- Znieczulenie w stomatologii aparatem WAND
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe nasiękowe
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe powierzchniowe
- Znieczulenie w stomatologii przewodowe wewnątrzustne

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

**Pytanie 12 – Dotyczy Paragraf nr 10 ust. 3 pkt. 3, 5, 6, 7.**

**Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w punktów poprzez jego wykreślenie?**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie proponowanych punktów, z uwagi na konieczność zastosowania przez Zamawiającego w tym zakresie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Pytanie 13 - Dotyczy Paragraf nr 10 ust. 4 pkt. 2 ppkt 2,3,4**

**Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w podpunktów poprzez jego wykreślenie ?**

**Powyższe pytania 11 i 12 nakładają obowiązek ustawowy pracodawcy i nie mają podstaw do udostępniania (nawet zanonimizowanych) umów pracowników.**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 12. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jedynie osoby na stanowisku Koordynatora odpowiedzialnego za świadczenie usług i prawidłową realizację zamówienia.

**Pytanie 14 - Zamawiający zwraca się z prośbą o wypełnienie załącznika dot. Medycyny Pracy w szczególności o liczbę osób narażonych na konkretne czynniki szkodliwe. Wspomniany wykaz jest podstawą dla Wykonawcy do obliczenia kwoty za Medycynę Pracy. Nie otrzymanie wykazu może wiązać się z niemożnością wyliczenia poprawnej kwoty za świadczenie usług medycyny pracy.**

Odpowiedź: Zamawiający zamieścił na stronie [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne wypełniony wykaz osób narażonych na konkretne czynniki szkodliwe.

**Pytanie 15 - Wykonawca prosi o informację czy kwota za abonament jest finansowana lub współfinansowana przez Zamawiającego. Jeśli tak, Wykonawca prosi o podanie procenta w jakim Zamawiający współfinansuje koszt abonamentu.**

Odpowiedź: Zamawiający odmawia udzielenia odpowiedzi na przedmiotowe pytanie ze względu na fakt, że nie ma ono związku z zakresem formalno-prawnym prowadzonego postępowania.

**Pytanie 16 - Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie liczby zatrudnionych pracowników Zamawiającego w podziale na płeć (np. 100K, 200M).**

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że według stanu na dzień 30.06.2019 r. zatrudniał 166 kobiet i 101 mężczyzn.

f



**Pytanie 17 - Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający przewiduje, że na start programu przystąpi do niego wymagana liczba pracowników? Wykonawca prosi o podanie procenta pracowników, którą Zamawiający gwarantuje na start programu (np. 60%).**

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć jaka liczba pracowników na dzień podpisania umowy zdecyduje się na zakup pakietu. Zamawiający nie jest w stanie zagwarantować liczby pracowników, która zdecyduje się na zakup pakietu.

**Pytanie 18 - Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający prowadzi postępowanie przy udziale brokera? Jeśli tak, Wykonawca prosi o podanie procenta kurtażu oczekiwanego przez brokera, jeśli nie, Wykonawca prosi o informacje czy Zamawiający oczekuje innej prowizji?**

Odpowiedź: Zamawiający przeprowadza postępowanie we własnym zakresie.

**Pytanie 19 - Ogłoszenie, rozdział 3, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 7)**

Zamawiający w ramach zakresu Medycyny Pracy oczekuje organizacji i udzielania pierwszej pomocy medycznej w nagłych zachorowaniach i wypadkach na terenie zakładu pracy – przyjazd karetki pogotowia wraz z zespołem i wyposażeniem medycznym. Wykonawca informuje, że interwencja karetki pogotowia realizowana jest przez Państwowe Ratownictwo Medyczne, w związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie niniejszego wymogu, ew. dopisanie, że usługa jest realizowana przez PRM, a nie przez zasoby własne Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia, Zamawiający wymaga świadczenia usług pogotowia ratunkowego na terenie miasta Warszawy lub Łodzi. Tym samym, Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 20 - Ogłoszenie, rozdział 3, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 12)**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wystawienie recepty refundowanej związane jest z regulacjami prawnymi i listą leków refundowanych, co oznacza, że nie każdy lekarz musi mieć uprawnienia do wystawienia recepty refundowanej – toteż spełnienie niniejszego wymogu nie zawsze musi zostać spełnione.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia, Zamawiający wymaga od wszystkich lekarzy Wykonawcy wystawiania recept refundowanych na leki lub materiały medyczne. Tym samym, Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 21 - Ogłoszenie, rozdział 3, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający przyjmie definicję prowadzenia ciąży Wykonawcy lub czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu, gdy Wykonawca za prowadzenie ciąży rozumie definicję: „Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

f



**Pytanie 22 - Ogłoszenie, rozdział 3, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 14**

**Wykonawca prosi o wykreślenie wymogu zgodnie z uzasadnieniem zawartym w pytaniu nr 19.**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 19.

**Pytanie 23 - Ogłoszenie, rozdział 3, Opis przedmiotu zamówienia – pkt. 1. (po uwadze, str. 6-7)**

**Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na to, aby dla obu części zamówienia funkcję koordynatora sprawowała jedna osoba, która będzie dostępna w godz. 8-16 w dni robocze?**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 24 - Ogłoszenie, rozdział 6, pkt 4, (str. 10)**

**Wykonawca posiada na terenie Polskie ponad 2000 placówek z którymi współpracuje, w tym w Warszawie i Łodzi ok. 250. Współpraca realizowana jest w oparciu o Umowy w zakresie świadczenia usług medycznych dla klientów wykonawcy. Pozyskanie zobowiązań w tak krótkim czasie może być utrudnione, co zmniejszy ilość placówek wskazanych do obsługi pracowników Zamawiającego. Czy Zamawiający biorąc pod uwagę powyższe wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania i dopuści złożenia oświadczenia Wykonawcy o dysponowaniu umowami/zasobami umożliwiającymi realizację zamówienia za pośrednictwem wykonawców.**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 25 - Ogłoszenie, rozdział 6, pkt. 1.3) b)**

**Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na to, aby dla obu części zamówienia funkcję koordynatora sprawowała jedna osoba, która będzie dostępna w godz. 8-16 w dni robocze?**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 23.

**Pytanie 26 - Ogłoszenie, rozdział 7, pkt. 2.1) d)**

**Obsługą kontraktu we wskazanych przez Zamawiającego obszarach angażuje wielu pracowników, Wykonawca z uwagi na ochronę danych osobowych preferuje podawanie wyłącznie nazwy działu zajmującego się realizacją zamówienia. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wskaże zespół nadzorujący z nazwy zamiast podawania konkretnych nazwisk pracowników – tym samym czy Zamawiający zgodzi się zrezygnować z załącznika nr 6 do Ogłoszenia?**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 27 - Ogłoszenie, rozdział 8, pkt 3**

**Wykonawca posiada na terenie Polskie ponad 2000 placówek z którymi współpracuje, w tym w Warszawie i Łodzi 214. Współpraca realizowana jest w oparciu o Umowy w zakresie świadczenia usług medycznych dla klientów wykonawcy. Pozyskanie dokumentów (odpisy z rejestrów, potwierdzenia**

f



ubezpieczenia OC, wykazu wykonanych usług, wykazu osób realizujących usługi) w tak krótkim czasie może być utrudnione, co zmniejszy ilość placówek wskazanych do obsługi pracowników Zamawiającego. Czy Zamawiający biorąc pod uwagę powyższe wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania i dopuści złożenia oświadczenia Wykonawcy o dysponowaniu umowami/zasobami umożliwiającymi realizację zamówienia za pośrednictwem wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 28 - Ogłoszenie, rozdział 14, Kryterium 7**

**Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, w sytuacji gdy Zamawiający udostępnia konsultacje telemedyczne internistyczne dostępne 24h/dobę?**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 29 - Załącznik nr 7, par. 1, ust. 2.**

**Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się stosować wzory list osób uprawnionych do świadczeń stosowany u Wykonawcy?**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 30 - Załącznik nr 7, par. 3**

**Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca?**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 31 - Załącznik nr 7, par. 5, ust. 2-5**

**Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu dot. płatności w niniejszy sposób? Wynagrodzenie będzie płatne będzie z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.**

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 32 - Załącznik nr 7, par. 5, ust. 4**

**Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie FV drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email w formacie PDF?**

Odpowiedź: Zamawiający w par. 5 określił dopuszczalne formy przekazywania faktur.

**Pytanie 33 - Załącznik nr 7, par. 2, ust. 1, pkt. 4**

**Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia o treści:**

**„Wykonawca oświadcza, że zatrudnia lekarzy posiadających uprawnienia (...) pracowników;” poprzez nadanie mu brzmienia:**

**„Wykonawca oświadcza, że zapewnia dostęp do lekarzy posiadających uprawnienia (...) pracowników;”**

f



**UZASADNIENIE:** Lekarze udzielający świadczeń są zatrudnieni na umowę o pracę albo świadczą usługi w ramach prowadzonych przez nich działalności gospodarczych. Z tego względu wskazana jest zmiana postanowienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 34 - Załącznik nr 7, par. 2 ust. 1, pkt 5.**

**Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia o treści:**

**„Wykonawca oświadcza, że zatrudnia lekarzy uprawnionych (...) recept refundowanych;”** poprzez nadanie mu brzmienia:

**„Wykonawca oświadcza, że zapewnia dostęp do lekarzy uprawnionych (...) recept refundowanych;”**

**UZASADNIENIE:** Lekarze udzielający świadczeń są zatrudnieni na umowę o pracę albo świadczą usługi w ramach prowadzonych przez nich działalności gospodarczych. Z tego względu wskazana jest zmiana postanowienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

**Pytanie 35 - Załącznik nr 7, par. 8, ust. 2**

**Wykonawca prosi o uszczegółowienie postanowienia oraz o obniżenie kary umownej poprzez nadanie postanowieniu brzmienia:**

**„W przypadku opóźnienia, nieuzasadnionego niewykonania lub nieuzasadnionej odmowy wykonania świadczenia usług, określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie warunków umowy. Przed naliczeniem ww. kary Zamawiający we współpracy z Wykonawcą zweryfikuje, czy nastąpił kontakt telefoniczny z Call Center Wykonawcy lub próba kontaktu w innej formie w celu dokonania rezerwacji terminu wizyty lub innej usługi.”**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 5.

**Pytanie 36 - Załącznik nr 7, par. 8, ust. 3**

**Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w następujący sposób:**

**„W razie stwierdzenia istotnych uchybień dotyczących trybu, zakresu i jakości udzielanych świadczeń medycznych lub sprawowania opieki zdrowotnej, Zamawiający, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie uchybień, ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niezależnie od skorzystania lub nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2% wartości umowy za nienależyte wykonanie usług medycznych.”**

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 7.

**Pytanie 37 - Załącznik nr 7, par. 9, ust. 3**

**Wykonawca wskazuje na zasadność doprecyzowania postanowienia w następujący sposób:**



„Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zmniejszenia ilości pakietów o 30% względem ilości pakietów ustalonych dla pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy.”

**UZASADNIENIE:** W postanowieniu słusznie wskazano możliwość odstąpienia od umowy w przypadku obniżenia liczby pakietów. Zasadne jest jednak określenie wartości od jakiej liczone powinno być wskazane 30% ilości pakietów.


Odpowiedź: Patrz odpowiedź na Pytanie nr 2.

**Pytanie 38 - Załącznik nr 7, par. 10, ust. 1-7**

**Wykonawca prosi o potwierdzenie, że określony w postanowieniach obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy osób pełniących funkcję Koordynatora w rozumieniu ust. 2.**

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy osób pełniących funkcję Koordynatora.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych



*mgr Mirosław Flejmer*