

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

1'2012

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
Marek Bachorski-Rudnicki, Janusz Kroik CSR i zrównoważony rozwój w dobie współczesnej silnej konkurencji . . . . .	2
Jan Macias Zarządzanie wartością przedsiębiorstwa jako nowy nurt w zarządzaniu. . . . .	7
Mariusz Bożek, Adam Handzelewicz Determinanty efektywnego wdrożenia filozofii LEAN MANUFACTURING . . . . .	13
Andrzej Kłosowski Źródła i istota jakości usług prawniczych – spojrzenie z innej perspektywy. . . . .	21
Tomasz Papaj Certyfikacja systemów zarządzania w administracji publicznej. . . . .	23
Joanna Cackowska, Katarzyna Szczepańska Ewaluacja jako narzędzie nadzoru pedagogicznego . . . . .	28
Barbara Łopyta Walidacja w projektowaniu usług ochrony zdrowia. . . . .	34
▪ Q jakości życia	
Zbigniew Kłos Lodowy napój . . . . .	36
▪ Felieton	
Ewa Górską Partnerstwo dla prewencji. . . . .	37
▪ Z prasy zagranicznej	
Przyszłość jakości . . . . .	38
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . . .	39
▪ Varia	
Wynalazczynie 2011 . . . . .	41
Spotkania opłatkowe . . . . .	42
Spotkanie „Teraz Polska”. . . . .	42
Warsztaty studenckie „Przydatność zasobów niematerialnych w biznesie” . . . . .	43
Obrady Komitetu Jakości i Normalizacji KIG. . . . .	44
XIV edycja Mazowieckiej Nagrody Jakości. . . . .	44
Summaries of selected articles published in 2011 year . . . . .	45
Wykaz ważniejszych artykułów opublikowanych w 2011 roku . . . . .	50

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

2'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV



# Problemy Jakości

2'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Adam Skrzypek Kaizen jako narzędzie doskonalenia zarządzania w przedsiębiorstwie . . . . .	4
Jan Macias OFFSHORING jako strategia globalnego pozyskiwania zasobów . . . . .	9
Anita Fajczak-Kowalska, Piotr Miłoś Zarządzanie jakością jako element zarządzania projektami . .	14
Bolesław Szomański Zarządzanie bez nagród ale z groźbą kary . . . . .	18
Jerzy Baruk Polityka innowacyjna organizacji administracji publicznej w krajach UE . . . . .	22
Bogusław Węgrzyn Uwarunkowania podejścia procesowego w przedsiębiorstwie . . . . .	28
Andrzej Kłosowski Produktywność i jakość usług a produktywność firmy . . . .	32
Marta Chudykowska Funkcje pomiaru dokonań a wpływ na zachowanie członków organizacji . . . . .	35

### ▪ Felieton

Ewa Górską Życie kręci się wokół kuchni . . . . .	41
--	----

### ▪ Z prasy zagranicznej

Wpływ zarządzania jakością na zdrowie pracowników . . . .	42
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	43

### ▪ Jakość w praktyce

Radosław Wolniak, Bożena Walicka-Górczak Wizerunek firmy na rynku usług pogrzebowych . . . . .	46
---	----

### ▪ Varia

Konferencja w Boszkowie . . . . .	50
Konferencja w Piechowicach . . . . .	50
Z życia FSNT NOT. Bezpieczeństwo w świecie znormalizowanym . . . .	51

# Problemy Jakości

3'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Zbigniew Kłos Projakościowe aspekty doskonalenia zarządzania zasobami niematerialnymi. . . . .	2
Aleksander Gwiazda Jakość zarządzania uczelnią wyższą a determinanty jej rozwoju. . . . .	10
Jan Macias Rozwój sektora MŚP po integracji Polski z Unią Europejską . .	17
Janusz Kroik, Marek Bachorski-Rudnicki CSR – strategiczne konstituowanie koncepcji . . . . .	23
Janusz Ząbek Koszty jakości organizacji usługowej . . . . .	28
Agnieszka Izabela Baruk Nieetyczne działania detalistów w opiniach nabywców . . . .	35

### ▪ Felieton

Ewa Górską Ergonomia w kuchni . . . . .	43
--	----

### ▪ Z prasy zagranicznej

Krytyczne czynniki sukcesu programów Lean Six Sigma – punkt widzenia menedżerów średniego szczebla . . . . .	44
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	45

### ▪ Varia

XV spotkanie QMOD-ICQSS . . . . .	47
Recenzja . . . . .	47
Konferencja w Niepołomicach . . . . .	49
Dni Jakości we Wrocławiu . . . . .	50

### UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.

# Problemy Jakości

4'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Elżbieta Skrzypek

Efektywność i jakość w organizacji . . . . . 4

Jan Macias

Innowacje – jakościowy wymiar strategii przedsiębiorstwa . . 10

Jan Kaźmierski

Jakościowa rola sektora publicznego w procesie wspierania  
klastrów w Polsce . . . . . 15

Anna Wyroba, Joanna Tkaczyk

Nadzór rynku UE – system zgłaszania i oceny incydentów  
medycznych . . . . . 21

Antoni Kleniewski

Kompendium wdrożeniowe – wstęp . . . . . 27

Kompendium wdrożeniowe – Wymagania ogólne . . . . . 29

Radosław Wolniak, Agnieszka Stanecka

Nagroda Jakości Rządu Federacji Rosyjskiej . . . . . 33

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłos

Wiosna na opak . . . . . 40

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Audyt behawioralny . . . . . 41

### ▪ Z prasy zagranicznej

Na drodze do zrównoważonego rozwoju: środowisko,  
gospodarka, społeczeństwo . . . . . 42

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 43

### ▪ Jakość w praktyce

Andrzej Buszko

Jakość relacji pomiędzy podmiotami niszy rynkowej . . . . . 45

### ▪ Varia

XVIII plebiscyt czytelników Przeglądu Technicznego o tytuł Złotego  
Inżyniera 2011 . . . . . 51

### UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

5'2012

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Elżbieta Skrzypek Wpływ zarządzania bezpieczeństwem żywności na jakość życia . . . . .	2
Katarzyna Szczepańska, Dariusz Kosiorek Teorie motywowania w zarządzaniu jakością . . . . .	9
Piotr Rogala Specjaliści do spraw zarządzania jakością . . . . .	15
Jan Macias Europejskie standardy partycypacji pracowniczej – nowa jakość . . . . .	19
Radosław Wolniak Wykorzystanie metody QFD do zarządzania jakością w usługach medycznych. . . . .	25
Waldemar Dzwolak Środki kontroli zagrożeń bezpieczeństwa żywności. . . . .	32
Jerzy Baruk Kreatywność kierownictwa w rozwoju innowacji w organizacjach administracji publicznej. . . . .	37

### ▪ Felieton

Ewa Górską Zabawa dźwiękiem . . . . .	43
--	----

### ▪ Z prasy zagranicznej

Integracja znormalizowanych systemów zarządzania – czy kolejność wdrażania ma znaczenie? . . . . .	44
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . . .	45

### ▪ Varia

Integration 2012 . . . . .	47
Recenzje. . . . .	48
Konferencja w Warszawie. . . . .	52

### UWAGA

Pragniemy przypomnieć, że artykuły i inne opracowania nadsyłane do „Problemy Jakości” nie powinny w zasadzie zawierać więcej niż 15 tys. znaków (wraz ze spacjami). Opracowania bardziej obszerne będziemy zamieszczać wyjątkowo po podziale na 2 części w kolejnych numerach.

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

6'2012

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Elżbieta SKRZYPEK Prof. Romuald Kolman – człowiek legenda jakości . . . . .	4
<i>Niezapomniane spotkania z Profesorem</i>	
Wspomina prof. dr hab inż. Stanisław Tkaczyk . . . . .	8
Wspomina prof. dr hab inż. Zbigniew Kłós . . . . .	9
Wspomina prof. nadzw. PG dr hab. inż. Piotr Grudowski . . . . .	10
Jan Fazlagic Rozwój wiedzy kolektywnej jako cel zarządzania wiedzą . . . . .	11
Tomasz Papaj, Łukasz Pajor Jakość procesu certyfikacji systemów zarządzania . . . . .	17
Jan Macias Ewolucja strategii przedsiębiorstwa – wymiar społeczny i środowiskowy . . . . .	22
Antoni Kleniewski Kompendium wdrożeniowe: Zaangażowanie kierownictwa . . . . .	28
Wojciech Sawicki Zagrożenia mikrobiologiczne a system HACCP . . . . .	32
Barbara Łopyta Uwarunkowania efektywności auditów wewnętrznych w jednostkach ochrony zdrowia . . . . .	38

### ▪ Z prasy zagranicznej

Wykorzystanie Modelu Doskonałości EFQM w chińskiej administracji rządowej . . . . .	40
--	----

### ▪ Felieton

Ewa Górską Powoli do przodu . . . . .	41
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . . .	42

### ▪ Jakość w praktyce

Radosław Wolniak Zarządzanie kluczowymi kompetencjami na przykładzie firmy Brembo . . . . .	45
---	----

### ▪ Varia

Zarządzanie ryzykiem . . . . .	50
Jan Skrzypczak (1932-2012). . . . .	51

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

7-8'2012

miesięcznik

cena brutto: **52,50 zł**

ROK XLIV

(w tym 5% VAT)





# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

7-8'2012

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Konferencja w Boszkowie

Elżbieta Skrzypek

Ekonomia wiedzy w warunkach nowej gospodarki . . . . . 4

Zbigniew Kłos

Kształowanie postaw proinnowacyjnych i projakościowych . . . . . 9

Barbara Olbrych

Technologie informacyjno-telekomunikacyjne w obszarze usług. 15

Marek Bugdol

TRIADA: jakość, innowacje i etyka . . . . . 22

Piotr Grudowski

Normatywne systemy zarządzania . . . . . 26

Piotr Rogala

Doskonalenie systemu zarządzania jakością . . . . . 33

Iwona Burka

O marnotrawstwie w literaturze nauk o zarządzaniu . . . . . 37

Romuald I. Zalewski

Sektor nauki i przedsiębiorstw: obojętność czy współpraca? . 42

Maciej Woźniak

Formy pomocy MŚP w dostępie do zewnętrznych  
źródeł kapitału własnego . . . . . 47

Barbara Fura

Instrumenty ekonomiczne ochrony środowiska . . . . . 51

Hanna Żakowska, Grzegorz Ganczewski

Ocena cyklu życia oraz ślad węglowy dla opakowań . . . . . 57

Jędrzej Kasprzak

Stosowanie najlepszych praktyk (BAT) w browarnictwie . . . . . 61

Marek Szczutkowski, Jakub Janka

Praktyczne zagadnienia metrologiczne. . . . . 66

Anna Lewandowska, Przemysław Kurczewski

Środowiskowa ocena cyklu życia (LCA) oraz ślad węglowy (CFP) . 71

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Antoni Kleniewski

Kompendium wdrożeniowe. Zarządzanie zasobami . . . . . 76

### ▪ Z prasy zagranicznej

Współczesne problemy zarządzania jakością

- amerykański punkt widzenia . . . . . 79

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłos

Zainteresujmy się produktami regionalnymi . . . . . 81

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Poradnik przełożonego . . . . . 82

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . . . 83

### ▪ Varia

Nominacje Doktorów Honoris Causa . . . . . 85

O kapitale intelektualnym szkół wyższych . . . . . 88

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

9'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV



# Problemy Jakości

9'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▣ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Marek Bugdol Wrogowie zaufania w zarządzaniu jakością . . . . .	2
Jan Macias Nowe formy relacji międzyorganizacyjnych przedsiębiorstw. . .	6
Małgorzata Lotko Ocena zagrożeń pracowników wiedzy w procesie pracy. . . .	12
Anita Fajczak-Kowalska, Anna Sowińska, Piotr Wolankiewicz Opakowanie jako element strategii produktu w marketingu. . .	17
Antoni Kleniewski Kompendium wdrożeniowe – Realizacja wyrobu . . . . .	20
Danuta Trybuch Efektywność przeglądów kierownictwa w systemie zarządzania jakością . . . . .	24
Jan Fazlagić Konkursy a popyt na innowacje . . . . .	30

### ▣ Z prasy zagranicznej

Po certyfikacji: propozycja modelu utrzymania systemu zarządzania jakością ISO 9001 w firmach usługowych . . . .	34
---	----

### ▣ Felieton

Ewa Górską Nauki nigdy dość . . . . .	35
--	----

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	36
--	----

### ▣ Jakość w praktyce

Janusz B. Berdowski Interpretacja wymagań standardu wg VI wersji BRC oraz VI wersji standardu IFS. . . . .	39
--	----

### ▣ Varia

Konferencja Zarządzanie jakością a jakość zarządzania . . . . .	49
Konferencja nt. Kompleksowe zarządzanie jakością w organizacji w zmiennym otoczeniu. . . . .	52

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

10'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**

ROK XLIV

(w tym 5% VAT)



# Problemy Jakości 10'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Jakość i jej zastosowania . . . . . 4

*Niezapomniane spotkania z Profesorem*

Wspomina prof. zw. dr hab. Krystyna Lisiecka . . . . . 6

Jan Macias

Istota, zasady i ograniczenia działalności gospodarczej  
w prawie polskim . . . . . 8

Katarzyna Szczepańska

Związki modeli biznesu oraz doskonałości . . . . . 15

Marek Bugdol

Współczesne organizacje a zaspokajanie potrzeb klientów . . 21

Adam Handzelewicz, Kamila Skrzypczyńska,  
Mariusz Bożek

Zarządzanie jakością w stacjach dializ w Polsce. . . . . 24

Barbara Olbrych

Zarządzanie budżetem gospodarstwa domowego . . . . . 30

Antoni Kleniewski

Kompendium wdrożeniowe – Monitorowanie i pomiary . . . 35

Monika Leman-Tomaszewska, Karolina Latowska,  
Zbigniew Kłós

Udział w regionalnym konkursie jakościowym  
a sukcesy rynkowe uczestników . . . . . 39

### ▪ Z prasy zagranicznej

Pomiar realizacji wybranych elementów koncepcji  
lean manufacturing . . . . . 45

### ▪ Q jakości życia

Zbigniew Kłós  
Jak poznać jakość wina? . . . . . 46

### ▪ Felieton

Ewa Górską  
Rowerem do zielonej stolicy . . . . . 47

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 48

### ▪ Varia

Recenzje. . . . . 50

Nagroda Technicus . . . . . 51

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

11'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**

ROK XLIV

(w tym 5% VAT)



# Problemy Jakości 11'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Tadeusz Borys  
Orientacja na wyniki – kontekst aksjologiczny . . . . . 5

Piotr Rogala  
Czy system zarządzania jakością ISO 9001 realizuje zasadę orientacji na wyniki?. . . . . 12

Grzegorz Grela  
Poziom orientacji na klienta w organizacjach z województwa lubelskiego . . . . . 16

Krzysztof Kud, Beata Kud  
Doskonałość jako narzędzie kształtowania jakości produktów żywnościowych w opinii studentów . . . . . 20

Tomasz Papaj  
Kontrola zarządcza narzędziem orientacji na wyniki w organizacjach publicznych . . . . . 24

Marcin Kraska, Piotr Przybyłowski  
System zarządzania jakością wg PN-EN ISO/IEC 17025:200 w laboratorium badań i pomiarów środowiska pracy . . . . . 29

Piotr Gała  
Metoda Six Sigma w procesie obsługi klienta. . . . . 38

### ▪ Z prasy zagranicznej

ISO 9001:2015 – spojrzenie w przyszłość . . . . . 43

### ▪ Felieton

Ewa Górską  
Produkt i opakowanie . . . . . 44

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . 45

### ▪ Jakość w praktyce

Jerzy Baruk  
Niska ocena innowacji w europejskich organizacjach administracji publicznej . . . . . 47

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

12'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV





# Problemy Jakości 12'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Polska Nagroda Jakości 2012 . . . . .	4
Polski Dzień Jakości . . . . .	6
INTEGRATION'2012 . . . . .	7
Piotr Rogala Aplikowanie o Nagrodę Doskonałości EFQM . . . . .	10
Halina Pomykała Rola procesów w modelu przedsiębiorstwa . . . . .	14
Alicja Gębczyńska, Andrzej Bujak Analiza wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie zarządzania procesami . . . . .	19
Sławomir Zapłata System zarządzania ciągłością działania BS 25999-2: motywy, bariery oraz efekty funkcjonowania . . . . .	25
Antoni Kleniewski Kompedium wdrożeniowe Doskonalenie . . . . .	32
Małgorzata Lotko Ocena zagrożeń w procesie pracy oraz motywacji pracowników wiedzy w zależności od działu organizacji . . . . .	35

### ▪ Z prasy zagranicznej

Zintegrowane systemy zarządzania na przykładzie usług pogrzebowych . . . . .	39
---	----

### ▪ Felieton

Ewa Górską Gonić króliczka . . . . .	40
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	41

### ▪ Jakość w praktyce

Marzena Baryluk, Mirosław Baryluk Podejmowanie decyzji przez audytora . . . . .	44
--	----