

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

ISSN 0137-8651 • e-ISSN 2449-9862
Cena brutto 30,00 zł (w tym 5% VAT)

Problemy jakości

5'2017
PROBLEMS OF QUALITY MIESIĘCZNIK ROK XLIX



„Jakość imperatywem myślenia i działania”
– rozmowa z prof. dr hab. Krystyną Lisiecką



Szanowni Państwo,

Podczas tegorocznego IX Europejskiego Kongresu Gospodarczego w Katowicach Fundacja Polskiego Godła Promocyjnego „Teraz Polska” wręczyła wyróżnienia „Promotor Polskiej Gospodarki”. Uhonorowano wkład wyróżnionych firm w budowanie konkurencyjnej gospodarki i marki naszego kraju. Tytuły „Promotora Polskiej Gospodarki” uzyskało 6 polskich firm, których liczne sukcesy przyczyniają się do budowania marki „Polska” zarówno w świadomości Polaków, jak i za granicą. W gronie nagrodzonych znalazły się: FAKRO, Zakłady Farmaceutyczne POLPHARMA, URSUS, Selena, Newag oraz Grupa Maspex. Serdecznie gratulujemy wyróżnionym firmom, wierząc, że sukcesy polskiej przedsiębiorczości będą w przyszłości powodem dumy narodowej.

Zapraszam do lektury wiosennego wydania Problemów Jakości, w którym - oprócz artykułów naukowych - znajdziecie Państwo rozmowę o pasji życia i obsesji tworzenia. Wywiadu naszemu czasopismu udzieliła prof. Krystyna Lisiecka - niekwestionowany Autorytet jakościowego środowiska nauki i praktyki.

Małgorzata Wierzbicka

Redaktor naczelna:
Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:
Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak, mgr Jakub Syta

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

RADA NAUKOWO-PROGRAMOWA: prof. Gilmar Ferreira Batalha, prof. dr hab. Tadeusz Borys, prof. Tom Bramorski, prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. Su Mi Dahlgaard-Park, ing. Martina Dzubakova, PhD, prof. Sandra Muizniece-Brasava, prof. Jarosław Nenadal, prof. Jiri Plura, dr inż. Mirosław Recha, prof. Jurgita Sekliuckiene, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak

LISTA RECENZENTÓW: prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. dr hab. inż. Jan Figurski, dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka, płk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz, dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr inż. Anna Mazur, dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak, dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, płk rez., dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma - papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

5'2017
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane



- **Jakość środowiska pracy**
 - Adam Górny
Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w doskonaleniu warunków produkcji – implikacyjne aspekty wymagań normy ISO 45001 2
- **Wywiad**
 - Jakość imperatywem myślenia i działania – rozmowa z prof. dr hab. Krystyną Lisiecką 9
- **Koncepcje, metody, narzędzia**
 - Marek Ćwiklicki
Norma ISO 16355-1:2015 – standard dla metody QFD 14
 - Bożena Gajdzik
Prezentacja stosowanych rozwiązań organizacyjnych zespołowego doskonalenia przy wykorzystaniu koncepcji Kaizen 20
- **Jakość w praktyce**
 - Piotr Grudowski, Magdalena Kałużna, Mateusz Muchlado
Uwarunkowania związane z wykorzystaniem outsourcingu w systemach zakładowej kontroli produkcji 26
 - Wiesław Klimczak
Wymagania ISO 9001:2015 dotyczące podejścia procesowego i ich wpływ na system zarządzania jakością organizacji 31
- **Z prasy zagranicznej**
 - Piotr Rogala
Rola praktyk 5S w osiągnięciu doskonałości biznesowej 37
- **Projakościowe działania organizacji technicznych w Wielkopolsce**
 - Bohdan Czyżewski
Lata 70. XX wieku 38
- **Varia**
 - Elżbieta Skrzypek
Opinia na temat monografii autorstwa Marcina Jakubca pt. „Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem” 40
 - O jakości w praktyce podczas III Europejskiego Kongresu Jakości 40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości” Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało **11** punktów.