

**Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia**

**na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych**

**Znak: SZ/ZP-17/2012**

## **I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

### **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

Tel. (22) 623-37-98, fax (22) 623 36 95

e-mail: ilteo@ciop.pl

adres strony internetowej: [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte.

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp”.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Kod CPV – 63520000-0 – usługi agencji transportowych**

#### **63730000-5 – usługi dodatkowe dla transportu lotniczego**

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostawa biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne dla pracowników Zamawiającego wraz z ubezpieczeniem podróży.

Dostawa biletów lotniczych będzie odbywać się drogą elektroniczną, biletów kolejowych zagranicznych do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 lub do Zakładu Ochron Osobistych w Łodzi przy ul. Wierzbowej 48 pocztą lub kurierem.

Wymagania szczegółowe:

- 1) Zamawiający wymaga dostawy biletów lotniczych w najtańszej taryfie klasy ekonomicznej (preferowane są połączenia bezpośrednie) lub w szczególnych przypadkach, w innej klasie według wymagań przedstawiciela Zamawiającego;
- 2) w trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży, jeśli jest to dopuszczalne w danej klasie rezerwacyjnej oraz w przypadku dostępności miejsc. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie;
- 3) rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca wyznaczy przedstawiciela do kontaktu z Zamawiającym. Wykonawca powinien przedstawić, co najmniej trzy opcje połączeń wraz z informacją o cenie, terminie wystawienia biletu. Ponadto, przy wystawianiu biletu Wykonawca poinformuje Zamawiającego o możliwościach i kosztach ewentualnych zmian lub anulacji;
- 4) Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Zamawiającego, który dokonywał zamówienia lub w innej uzgodnionej formie. Wykonawca ma obowiązek

skontaktować się telefonicznie z przedstawicielem Zamawiającego w dniu, w którym upływa termin wystawienia biletu;

- 5) dostarczanie biletów lotniczych oraz faktur przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną na adres przedstawiciela Zamawiającego lub, jeśli jest to niemożliwe, w formie papierowej do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów),
- 6) w sytuacji gdy podróż rozpoczyna się w niedzielę lub poniedziałek, Wykonawca dostarczy bilet w piątek poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 12.00;
- 7) w sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet (bilety) do jednej z siedzib według wskazania przedstawiciela Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin;
- 8) koszty dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca;
- 9) Zamawiający wymaga dostarczenia na żądanie drogą elektroniczną raportów informujących m.in. sumaryczne, szczegółowe, wykazujące oszczędności analityczne wg rodzaju przewoźnika, kierunków, klas podróży;
- 10) realizacja przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, nakłada na niego następujące obowiązki:
  - a) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika;
  - b) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu;
  - c) w przypadku braku biletu (biletów) w klasie ekonomicznej zapewnienie rezerwacji w innej klasie oferowanej przez przewoźnika.
- 11) Wykonawca zapewni Zamawiającemu ubezpieczenie pracownika, na czas podróży na każdy dzień wyjazdu. Ubezpieczenie będzie obejmować:
  - a) koszty leczenia ubezpieczonego przebywającego za granicami naszego kraju w związku z jego nagłą chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - b) koszty transportu chorego lub transportu zwłok do Polski,
  - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków polegająca na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego wywołane przyczyną zewnętrzną niezależnie od woli ubezpieczonego powstałe podczas podróży zagranicznej.

Wystawione polisy oraz bilety zostaną dostarczone bezpłatnie przez Wykonawcę do jednej z siedzib według wskazania przedstawiciela Zamawiającego.

Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.

#### IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie należy zrealizować w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację niniejszego zamówienia, tj. do wysokości 400.000 zł netto.

#### V. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

#### VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

- 1) **posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;**
- 2) **posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia** - warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał co najmniej trzy podobne usługi w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zagranicznych i krajowych o wartości co najmniej 500.000 zł netto każda – zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi (wykazane w wykazie) zostały wykonane należycie;
- 3) **dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** – warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się osobami zdolnymi do wykonania zamówienia i potwierdzi, iż będzie dysponował osobami posiadającymi przynajmniej roczne doświadczenie w prowadzeniu sprzedaży biletów lotniczych, które to osoby będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, tj. będą odpowiedzialne za stałą współpracę z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia – zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SIWZ
- 4) **znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków określonych w pkt. 1 ppkt 1) – 4) winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.

Ocena spełniania ww warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia/nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach złożonych przez Wykonawcę.

Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia jest zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności

przedstawiając pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu

**2. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek określony w pkt 2 powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.

**VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu do oferty należy załączyć oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp według wzoru Załącznika nr 2 do SIWZ.
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp należy złożyć następujące dokumenty w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną, z zachowaniem sposobu reprezentacji:
  - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, według wzoru Załącznika nr 3 do SIWZ;
  - 2) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SIWZ;
  - 3) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
  - 4) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 i 3 składa

dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- 1) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- 2) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległości płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Dokument, o którym mowa w pkt 3 ppkt 1) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 3 ppkt 2) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

4. Jeżeli w kraju zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego – wystawiony z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu.
5. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym w niniejszej SIWZ, do oferty należy dołączyć:
  - 1) dokument potwierdzający przynależność do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadanie akredytacji IATA uprawniającej do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA;
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

#### **VIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują mailem lub faksem, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego oraz pełnomocnictwa.
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje mailem lub faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Zamawiający wyznacza następujące osoby do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:
  - 1) w sprawach formalno-prawnych: Ilona Teodorowicz - tel. (22) 623 37 98;
  - 2) w sprawach merytorycznych: Anna Popielawska - tel. (22) 623 36 78.

## **IX. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ TREŚCI SIWZ**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą – wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później jednak niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na stronie internetowej ([www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
3. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
4. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz umieści taką informację na stronie internetowej ([www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte).

## **X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
4. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).

5. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
6. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Zaleca się by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie etc. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
8. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
9. Złożona oferta wraz z załącznikami będzie jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca składając ofertę zastrzegł (w odniesieniu do tych informacji), że nie mogą być one udostępniane innym uczestnikom postępowania. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną w następujący sposób: **„tajemnice przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”**.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
11. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
12. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
13. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji. Oferta powinna zostać sporządzona wg wzoru, jaki stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.
14. Na ofertę składają się:
  - 1) formularz oferty – Załącznik nr 1 do SIWZ;
  - 2) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 – Załącznik nr 2 do SIWZ;
  - 3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 – Załącznik nr 3 do SIWZ;
  - 4) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SIWZ;
  - 5) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania



decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

- 6) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 7) dokument potwierdzający przynależność do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadanie akredytacji IATA uprawniającej do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA;
- 8) wykaz zrealizowanych co najmniej trzech podobnych usług o wartości co najmniej 500.000 zł netto każda, stanowiący Załącznik nr 4 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie;
- 9) wykaz osób zdolnych do wykonania zamówienia, stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ;
- 10) w przypadku wniesienia wadium w postaci pieniężnej, wymagane jest dołączenie do oferty kopii potwierdzenia nadania przelewu;
- 11) w przypadku wniesienia wadium w postaci niepieniężnej, należy dołączyć do oferty oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium;
- 12) dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo określające zakres umocowania podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

## **XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferty muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 16, w pokoju nr 335, w terminie do dnia **17.08.2012 r.** do godz. 10.00. Godziny pracy Kancelarii: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zamawiającego oraz opisane:

*Nazwa (firma) wykonawcy*  
*Adres wykonawcy*

*Centralny Instytut Ochrony Pracy –  
Państwowy Instytut Badawczy  
ul. Czerniakowska 16  
00-701 Warszawa*

*„Oferta na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych”*

*Nie otwierać przed dniem 17.08.2012 r., godz. 10.30*

3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA” . Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
5. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.

### **XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN OTWARCIA OFERT:**

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16, w Warszawie , w pokoju nr 326, w dniu **17.08.2012 r.** o godz. 10.30.
2. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy), adresy Wykonawców, informacje dotyczące cen transakcyjnych, liczby agentów lotniczych, doświadczenia Wykonawcy oraz wysokości składki ubezpieczenia. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

### **XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:**

1. W Formularzu oferty – stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ – należy podać:
  - 1) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego i krajowego oraz biletu kolejowego zagranicznego, podana w złotych polskich, musi uwzględniać całkowity koszt związany z wystawieniem biletu danego typu (w szczególności za rezerwację, zmianę rezerwacji, anulowanie rezerwacji, wystawienie biletu, zwrot biletu, sprzedaż biletu, dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego, oraz przypomnienia Zamawiającemu o zbliżających się terminach wykupu biletów drogą telefoniczną i mailową, pomocy wyboru wariantów połączenia, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych – dot. wszelkiego rodzaju opłat lotniskowych. Zaoferowana cena musi być wyższa niż 0 i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
  - 2) Wysokość składki ubezpieczeniowej (suma ubezpieczenia 10.000€) za jeden dzień podróży dla jednej osoby w złotych polskich, musi uwzględniać wszelkie koszty, w szczególności koszty Wykonawcy związane z ubezpieczeniem, koszty dostarczenia polisy do Zamawiającego, podatek od towarów i usług (VAT). Zaoferowana cena musi być wyższa niż 0 i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Wyżej wymienione wartości podane w Formularzu oferty nie będą podlegać waloryzacji przez okres trwania umowy.
3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.

**XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT:**

1. Oferty nie odrzucone będą poddane ocenie według następujących kryteriów przypisano im odpowiednie wagi procentowe:
  - 1) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego i krajowego oraz biletu kolejowego zagranicznego – 30%
  - 2) Doświadczenie Wykonawcy – od ilu lat agencja funkcjonuje na rynku – 30%
  - 3) Liczba agentów lotniczych, jakimi Wykonawca będzie dysponował przy realizacji zamówienia – 20%
  - 4) Wysokość składki ubezpieczenia (suma ubezpieczenia 10.000 €) za jeden dzień podróży – 20%

Kryterium nr 1

Ocena wysokości opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego i krajowego oraz biletu kolejowego zagranicznego będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczane wg wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena najniższa wśród zaproponowanych przez Wykonawców}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 30$$

Kryterium 2

Ocena doświadczenia Wykonawcy – od ilu lat agencja funkcjonuje na rynku będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do liczby lat najdłuższego funkcjonowania na rynku wśród zaproponowanych.

Punkty za kryterium będą obliczone wg wzoru:

$$D = \frac{\text{Liczba lat funkcjonowania na rynku zaproponowana przez Wykonawcę}}{\text{Najdłuższe funkcjonowanie na rynku wśród zaproponowanych przez Wykonawców}} \times 30$$

### Kryterium 3

Ocena liczba agentów lotniczych, jakimi Wykonawca będzie dysponował przy realizacji zamówienia będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach.

Pod kryteria i ich znaczenie:

- dysponowanie agentami lotniczymi od 1 do 5 – Zamawiający przyzna 1 pkt;
- dysponowanie agentami lotniczymi od 6 do 10 – Zamawiający przyzna 5 pkt.;
- dysponowanie agentami lotniczymi od 11 do 15 – Zamawiający przyzna 10 pkt.;
- dysponowanie agentami lotniczymi od 16 do 20 – Zamawiający przyzna 15 pkt.;
- dysponowanie agentami lotniczymi powyżej 20 – Zamawiający przyzna 20 pkt.

### Kryterium 4

Ocena wysokości składki ubezpieczenia za jeden dzień podróży liczona będzie poprzez porównanie danych zawartych w ofertach od ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczone wg wzoru:

$$U = \frac{\text{Najniższa kwota składki ubezpieczenia za jeden dzień podróży wśród zaproponowanych przez Wykonawców}}{\text{Kwota zaproponowana przez Wykonawcę w badanej ofercie}} \times 20$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą liczbę punktów uzyskanych łącznie za powyższe kryteria.

## XVI. INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem 5-dniowego terminu, jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna ważna oferta.
3. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

## XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM:

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **12.000 zł**.
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;

- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacać przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963 z dopiskiem „**wadium do przetargu na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne**”. Wadium wniesione w tej formie uważa się za wniesione w sposób prawidłowy, gdy środki pieniężne wpłyną na konto Zamawiającego **przed upływem terminu składania ofert**.
  4. Wadium wnoszone w postaci niepieniężnej należy złożyć w oryginalnym egzemplarzu bezpośrednio do oferty. Zaleca się zamieścić dokument wadialny w taki sposób, aby jego zwrot przez Zamawiającego nie naruszył integralności oferty i dołączonych oświadczeń wraz z dokumentami (np. umieszczony w koszulce, co pozwoli na swobodne oddzielenie wadium od reszty dokumentów).
  5. Zamawiający zwróci wniesione wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
  6. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
  7. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium, na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

#### **XVIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **XIX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCOM W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Wykonawcy, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, lub odrzucenia oferty odwołującego.

## Załącznik nr 1 do SIWZ

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**Zamawiający:**  
**CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –**  
**Państwowy Instytut Badawczy**  
**Ul. Czerniakowska 16**  
**00-701 Warszawa**

## FORMULARZ OFERTY

Nazwa Wykonawcy:		
Miejscowość:		
Ulica:		Nr
Kod pocztowy:		
Tel.		
Fax, na który Zamawiający ma przesyłać korespondencję:		
e-mail:		
NIP:		
REGON:		
Osoba do kontaktów		
Nr konta bankowego, na które zostanie zwrócone wadium		

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie:

- a) wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego i krajowego oraz biletu kolejowego zagranicznego ..... zł (słownie: .....);
- b) doświadczenie Wykonawcy – liczba lat funkcjonowania agencji na rynku – ..... lat;

- c) liczba agentów lotniczych, jakimi Wykonawca dysponuje przy realizacji zamówienia – ..... osób;
- d) wysokość składki ubezpieczenia za jeden dzień podróży – ..... zł brutto (słownie: .....).

Jednocześnie oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
2. Zapoznałem się z postanowieniami załączonego do SIWZ wzoru umowy i przyjmuję go bez zastrzeżeń;
3. Przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
4. Jestem związany niniejszą ofertą przez okres **30 dni**, licząc od dnia składania ofert podanego w SIWZ.

Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy (*podać zakres prac, bez wskazywania konkretnego podwykonawcy*):

- .....

- .....

Oferta została złożona na ..... zapisanych stronach (*kolejno ponumerowanych*).

.....2012 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

**o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.)**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych oświadczam/y, że spełniam/y warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....2012 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy



**Załącznik nr 3 do SIWZ**

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na  
podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień  
publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.)**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych mając na uwadze przesłanki wykluczenia zawarte w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

.....2012 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do  
reprezentowania Wykonawcy

## Załącznik nr 4 do SIWZ

## WYKAZ USŁUG

Oświadczam, że reprezentuję podmiot, który w ciągu ostatnich trzech lat zrealizował następujące usługi

Lp.	Nazwa i adres Zamawiającego	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość zamówienia netto	Czas realizacji	
				początek	zakończenie

**Uwaga:** Należy załączyć dokumenty potwierdzające wykonanie usług w powyższym wykazie

.....2012 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

**WYKAZ OSÓB,**  
**którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą**  
**uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia**

Lp.	Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Doświadczenie	Wykształcenie	Zakres wykonywanych czynności	Podstawa do dysponowania osobą

Oświadczam, iż wszystkie osoby figurujące w wykazie, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, posiadają przynajmniej roczne, wymagane przez Zamawiającego doświadczenie w prowadzeniu sprzedaży biletów lotniczych.

.....2012 r.

\_\_\_\_\_  
 Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

## WZÓR UMOWY

Umowa zawarta w dniu ..... 2012 roku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami), pomiędzy:

**ZAMAWIAJĄCYM:** Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS - 0000033480, NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....  
 .....

a

**WYKONAWCĄ:** ....., działający na podstawie ..... wpisanym do ....., którego kserokopia stanowi Załącznik nr 2 do umowy, NIP ....., reprezentowanym przez :

- ..... - .....

o treści następującej:

### § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi dostawy biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne dla pracowników Zamawiającego, zwane dalej „Biletami”. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2

Umowa obowiązuje w okresie 12 miesięcy od dnia jej podpisania lub krócej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy, określonych w § 3.

### § 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za jeden Bilet jest sumą ceny brutto Biletu, po której sprzedaje przewoźnik oraz ceny brutto opłaty transakcyjnej dla danego rodzaju Biletu w wysokości ..... złotych (słownie: .....)
- oraz składki ubezpieczenia (suma ubezpieczenia 10.000 €) za jeden dzień podróży, za jedną osobę w wysokości ..... złotych brutto (słownie: .....).

2. Wysokość opłaty transakcyjnej oraz składki ubezpieczenia, określone w ust. 1, są niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Opłata transakcyjna obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane ze sprzedażą danego Biletu, w tym związane z jego rezerwacją, wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, tj. 400.000 zł netto (słownie zł: czterysta tysięcy).
5. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistego zapotrzebowania na Bilety w okresie obowiązywania niniejszej umowy może być mniejsza. W przypadku, gdy w ostatnim dniu obowiązywania umowy środki finansowe przewidziane na realizację umowy nie zostaną wykorzystane w pełnej wysokości, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację umowy, określonymi w ust. 4, a faktycznie wydatkowanymi.

#### **§ 4**

1. Wynagrodzenie za jeden Bilet, ustalone zgodnie z § 3, będzie wypłacane każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na wskazany w niej rachunek bankowy Wykonawcy.
2. Faktura powinna zawierać informację o terminie i trasie podróży oraz imię i nazwisko osoby, dla której Bilet zrealizowano.
3. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 5**

1. W przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu zamówionego Biletu w terminie określonym zgodnie z Załącznikiem nr 1, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40 % wartości Biletu, określonej zgodnie z § 3.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### **§ 6**

1. Osobą upoważnioną do stałego kontaktu z Zamawiającym w sprawach realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest ..... tel. (..) .....  
mail: .....

2. Osobą upoważnioną do stałego kontaktu z Wykonawcą w sprawach realizacji przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest ..... tel.(...) ..... mail:.....
3. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do stałego kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego, Strona dokonująca zmiany powiadomi pisemnie o tym fakcie w terminie 7 dni od daty zmiany, jednocześnie wyznaczając kolejną osobę do kontaktów, bez konieczności sporządzenia aneksu do umowy.

### § 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
1. Wszystkie ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy strony będą starały się załatwić polubownie, jednak w braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Integralną część umowy stanowi:
  - Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu umowy
  - Załącznik nr 2 – kserokopia KRS Wykonawcy
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**